



1 ชื่องาน :

กระบวนการงานการขอรับความช่วยเหลือทางอรรถคดี

2 วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ

- ▶ ประชาชนมาขอรับบริการด้วยตนเอง ณ สถานที่ให้บริการ / ทางโทรศัพท์ / ทางจดหมาย / ทางเว็บไซต์ / ผ่านหน่วยงานอื่น / แอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” / เว็บบอร์ดสารบบอัยการช่วยได้
- ▶ ประชาชนผู้ขอรับบริการ แจ้งข้อมูลที่จำเป็น ได้แก่ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ อาชีพ ฐานะ รายได้ และข้อเท็จจริงที่ต้องการขอให้ช่วยเหลือดำเนินคดีในศาล แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานอัยการสูงสุดทราบ
- ▶ ประชาชนผู้ขอรับบริการ จะได้รับการจัดหาทนายความอาสาดำเนินคดีในศาล ในกรณีดังต่อไปนี้
 - ในทางคดีอาญา
 - ประชาชนผู้ขอรับบริการจะได้รับความช่วยเหลือเฉพาะคดีที่เป็นความผิดอันยอมความกันได้ และผู้เสียหายหรือผู้ขอความช่วยเหลือ ยังมีได้ร้องทุกข์หรือมอบคดีให้พนักงานสอบสวนดำเนินการตามกฎหมาย
 - ถ้าผู้ขอความช่วยเหลือเป็นผู้ต้องหาหรือจำเลยในคดีที่จะมาขอความช่วยเหลือ จะต้องปรากฏว่าผู้ขอความช่วยเหลือไม่เป็นผู้ต้องหาหรือจำเลยในคดีที่พนักงานอัยการเป็นผู้สั่งคดีหรือโจทก์
 - ผู้ขอความช่วยเหลือเป็นผู้ยากจน ประกอบกับมีหลักฐานเพียงพอว่าผู้ขอความช่วยเหลือไม่ได้รับความเป็นธรรมสมควรได้รับความช่วยเหลือ
 - ในทางคดีแพ่ง และอื่น ๆ
 - ประชาชนผู้รับบริการจะได้รับพิจารณาว่าต่างหรือแตกต่าง ในกรณีอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้
 - เป็นผู้ยากจนซึ่งได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย เนื่องจากไม่ได้รับความเป็นธรรม
 - หรือในกรณีคดีมีเหตุจำเป็นหรือมีเหตุอันสมควรให้ความช่วยเหลือ

3 ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ

- ▶ โดยเร็ว หรือภายในระยะเวลา 15 วัน นับแต่วันที่เจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องขอความช่วยเหลือ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน

4 ช่องทางให้บริการ

- ▶ กรุงเทพมหานคร ขอรับบริการได้ที่ สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายช่วยเหลือทางกฎหมาย 1 – 4 / สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคุ้มครองผู้บริโภค
- ▶ ต่างจังหวัด ขอรับบริการได้ที่สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิ และช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดและสาขาทั่วประเทศ



ช่องทางติดต่อสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิ และช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดี (สคช.) ทั่วประเทศ

5 ค่าธรรมเนียม

- ▶ ค่าธรรมเนียมศาล (ตามจำนวนที่ศาลเรียกเก็บ)

6 รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

- ▶ เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดี