

1 ชื่องาน :

กระบวนการงานการขอรับคำปรึกษาทางกฎหมาย



2 วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ

- ▶ ประชาชนผู้ขอรับบริการได้รับบริการโดยเสมอภาค ไม่คำนึงถึงฐานะและรายได้
- ▶ ประชาชนขอรับบริการด้วยตนเอง ณ สถานที่ให้บริการ / ทางโทรศัพท์ / ทางจดหมาย / ทางเว็บไซต์ / ผ่านหน่วยงานอื่น / แอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” / เว็บบอร์ดสารบบอัยการช่วยได้
- ▶ ประชาชนผู้มาขอรับบริการ แจ้งข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการให้บริการ ได้แก่ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ อาชีพ ฐานะ รายได้ และข้อเท็จจริงที่ต้องการปรึกษา ให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานอัยการสูงสุดทราบ
- ▶ ประชาชนผู้ขอรับบริการ ได้รับคำปรึกษาในทางที่ถูกที่ควร ตามทำนองคลองธรรม ไม่เป็นการเอาัดเอาเปรียบผู้อื่น และไม่ฝ่าฝืนหรือหลีกเลี่ยงกฎหมาย จากเจ้าหน้าที่สำนักงานอัยการสูงสุด
- ▶ ประชาชนผู้มาขอรับบริการ ลงลายมือชื่อรับทราบคำปรึกษาในบันทึกคำปรึกษา ไว้เป็นหลักฐาน (กรณีมาด้วยตนเอง)

3 ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ

- ▶ กรณีมาด้วยตนเอง / ทางโทรศัพท์ : ภายในวันที่เจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องขอคำปรึกษา
- ▶ กรณีขอคำปรึกษาทางจดหมาย / เว็บไซต์ / ผ่านหน่วยงานอื่น / แอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” / เว็บบอร์ดสารบบอัยการช่วยได้ : ภายใน 15 วันนับแต่วันที่เจ้าหน้าที่ได้รับคำร้อง
- ▶ กรณีเป็นเรื่องสำคัญ ยุ่งยาก หรือไม่สามารถให้คำปรึกษาได้ทันที : จะได้รับหนังสือนัดหมายให้มารับทราบคำปรึกษา

4 ช่องทางให้บริการ

- ▶ กรุงเทพมหานคร ขอรับบริการได้ที่ สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายช่วยเหลือทางกฎหมาย 1 – 4 / สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคุ้มครองสิทธิประชาชนระหว่างประเทศ / สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคุ้มครองผู้บริโภค
- ▶ ต่างจังหวัด ขอรับบริการได้ที่สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดี จังหวัดและสาขาทั่วประเทศ
- ▶ สายด่วนอัยการช่วยได้ 1157
- ▶ แอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” / เว็บบอร์ดสารบบอัยการช่วยได้



ช่องทางติดต่อสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดี (สคช.) ทั่วประเทศ

5 ค่าธรรมเนียม

- ▶ ไม่มีค่าธรรมเนียม

6

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

- ▶ บัตรประจำตัวประชาชน